



# **BENEFICIOS DE LA RPA: MEJORANDO LA RESILIENCIA Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL**

**BDO**

Las empresas continúan enfrentando un período de cambios rápidos y sin precedentes y no hay duda que la pandemia ha reconfigurado el panorama comercial. Pocos Planes de Continuidad del Negocio (BCP) se diseñaron para un escenario en el que los equipos tendrían un acceso muy limitado o nulo a una oficina.

Para muchos, las tareas realizadas por los empleados que están equipados para el trabajo remoto han continuado sin interrupciones significativas. Sin embargo, los procesos ejecutados por empleados que dependen de escritorios de oficina y teléfonos fijos se han visto muy afectados.

En la búsqueda continua de mejorar la eficiencia de la operación y mitigar los riesgos de continuidad del negocio, muchos están considerando los beneficios de la robótica para automatizar los procesos. En la siguiente publicación, conozca cómo la Automatización Robótica de Procesos (RPA) puede mejorar la resiliencia y la productividad de una organización.



## ¿Qué es la Automatización Robótica de Procesos (RPA)?

Históricamente, cuando una empresa quería automatizar un proceso, actualizaba las aplicaciones de software, agregando nuevas funcionalidades para reducir la necesidad de participación de los empleados. Esto requeriría una inversión en el desarrollo de software o la compra de nuevos módulos de software, donde la lógica del proceso de negocio se programa en la aplicación actualizada.

La RPA adopta un enfoque diferente. En lugar de crear o comprar una nueva funcionalidad de una aplicación para un proceso comercial específico, se implementa una herramienta de RPA para interactuar con las aplicaciones comerciales existentes exactamente como lo haría un empleado.

Esto podría ser a través de:

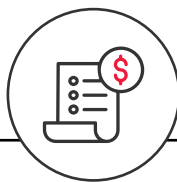
- ▶ Ejecución de pulsaciones de teclas.
- ▶ Interpretar formularios y mensajes de la Interfaz de Usuario (UI).
- ▶ Tomar decisiones basadas en scripts predefinidos que siguen reglas de negocio.

La herramienta RPA está configurada para ejecutar la lógica del proceso de negocio. Los scripts se crean y actualizan copiando las acciones de los empleados existentes, sin el costo y el riesgo de involucrar a los desarrolladores de software. Las herramientas de RPA son extremadamente flexibles y se pueden configurar para realizar múltiples procesos de negocio. Pueden integrar múltiples aplicaciones en una amplia gama de plataformas técnicas y fuentes de datos.



## ¿Dónde agregaría valor la RPA?

La RPA ofrece el máximo beneficio cuando se utiliza para procesos empresariales repetitivos, de gran volumen, intensivos en mano de obra y basados en reglas.



**Procesamiento de facturas de compra:** captura de facturas de compra en múltiples formatos (PDF, Word, correo electrónico, etc.), conciliándolos con órdenes de compra y organizando el pago.



**Pedidos de ventas:** captura de pedidos, garantiza la coherencia de los datos en los sistemas empresariales, activa la producción, la entrega y la facturación.



**Conciliación contable:** extracción de datos de múltiples fuentes y conciliación de la orden de compra a la nota de entrega.



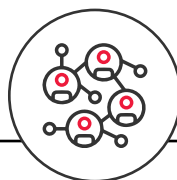
**Entrada de datos ERP:** automatización de la recopilación, el procesamiento y la validación de datos.



**Consolidación y validación de datos:** recuperación de datos de múltiples fuentes estructuradas y no estructuradas para comparación, validación e informes.



**Nómina:** extracción y combinación de datos estáticos y de transacciones de múltiples fuentes, procesamiento de acuerdo con contratos internos y leyes locales, entrega de documentación y pago.



**Procesamiento de personas que se unen y abandonan la planilla:** captura de datos de múltiples fuentes, activación o desactivación de cuentas de usuario, difusión de información y registro de actividades.

## ¿Cuáles son los beneficios de la RPA?

La implementación de RPA en las empresas tiene muchos beneficios, y funcionan al máximo en entornos donde los sistemas heredados y los flujos de trabajo complicados pueden hacer que los empleados cometan errores.

### 1

#### Mayor velocidad de ejecución de procesos de negocio

- ▶ Una herramienta de RPA puede procesar transacciones repetitivas mucho más rápido que incluso el empleado más calificado y dedicado.
- ▶ Una herramienta de RPA funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, las 52 semanas del año.
- ▶ Una vez que se ha creado un script de RPA, el proceso de negocio se puede ejecutar repetidamente, sin necesidad de intervención de los empleados.

### 2

#### Menores costes de ejecución

- ▶ Un único RPA puede automatizar múltiples procesos de negocio e integrar múltiples aplicaciones.
- ▶ Los scripts de RPA pueden ser creados por personal no técnico y pueden modificarse a medida que cambian los procesos.
- ▶ Las herramientas de RPA interactúan directamente con las aplicaciones y no requieren varias estaciones de trabajo de empleados ni un espacio de oficina asociado.
- ▶ La capacidad de RPA puede flexionarse rápidamente hacia arriba y hacia abajo para adaptarse a las circunstancias comerciales.

### 3

#### Reducción de errores

- ▶ Una herramienta de RPA siempre ejecutará el proceso de negocio según las instrucciones.
- ▶ Cualquier error continuará repitiéndose hasta que se descubra, lo que facilita el diagnóstico y la corrección.
- ▶ Debido a la velocidad de ejecución, un proceso puede repetirse siguiendo más de una ruta, para verificar los resultados.

## ¿Debería considerar implementar RPA?

La RPA es un campo en rápida expansión, en términos de la gama de proveedores, la calidad y las capacidades de las aplicaciones de RPA, y el número de empresas que implementan y se benefician de la tecnología. Sin lugar a dudas, existen beneficios significativos que se derivan de la implementación de RPA, pero las empresas deben tener claro que los procesos de negocio deben estar bien adaptados a la automatización.

Es fácil subestimar el costo de implementar y mantener una configuración de RPA. Se debe tener en cuenta tanto el costo de la licencia del software como el costo de la consultoría de terceros experimentados y calificados que pueden ser necesarios para lograr el máximo beneficio de la implementación.

Los precios de RPA son complejos y no se prestan a una comparación simple y directa con el costo de uno o varios empleados. Sin embargo, los beneficios potenciales en la preparación para la continuidad del negocio y la eficiencia operativa justifican una mayor investigación.

# ¿Cómo puede ayudar BDO?

El enfoque de BDO respalda todo el proceso de RPA y se compromete a trabajar con los clientes para garantizar una implementación exitosa. Desde clientes que buscan su primer proyecto hasta aquellos que requieren una organización completamente automatizada, brindamos el apoyo holístico, estratégico y pragmático requerido para alcanzar sus objetivos.



**CINTHYA MORALES**  
Gerente  
Consultoría de Negocios  
cmorales@bdo.com.pe



**¿TIENE PREGUNTAS O QUIERE SABER MÁS? ¡CONTÁCTENOS!**

En BDO, nuestro propósito es ayudar a las personas a prosperar todos los días. Juntos, estamos enfocados en brindar resultados excepcionales y sostenibles para nuestra gente, nuestros clientes y nuestras comunidades. En el Perú y en más de 160 países a través de nuestra organización global, los profesionales de BDO brindan servicios de auditoría, impuestos y consultoría para una amplia gama de clientes.

BDO Consulting S.A.C., una sociedad anónima cerrada peruana, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas. BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO.

El material discutido en esta publicación está destinado a proporcionar información general y no se debe actuar sin un asesoramiento profesional adaptado a sus necesidades.

© 2023 BDO Consulting S.A.C. Todos los derechos reservados. Publicado en Perú.

[www.bdo.com.pe](http://www.bdo.com.pe)



Auditoría | Tax & Legal | Consultoría de Negocios | BSO