



INFORME DE TRANSPARENCIA DE BDO 2021

— CONTENIDO

.....	3	12
.....	4	12
.....	4	12
.....	5	13
.....	6	13
.....	6	14
.....	6	14
.....	7	14
.....	8	15
.....	8	17
.....	9	17
.....	10	18
.....	10	18
.....	11		
.....	11		

 Se puede hacer click

— PRÓLOGO

Este año ha sido diferente a cualquier otro, con la pandemia global de COVID-19 causando una enorme interrupción personal, profesional y social. Ha demostrado ser un catalizador importante para el cambio, que nos impulsa a pensar y trabajar de manera diferente, y ha traído consigo una serie de desafíos imprevistos. A lo largo de este período, nuestro enfoque ha estado en la salud, la seguridad y el bienestar de nuestra gente, quienes se han mantenido unidos y han realizado notables esfuerzos para apoyarse mutuamente, a nuestras firmas y a nuestras comunidades. A todos ellos, les extiende mi más sincero agradecimiento, admiración y respeto.

También ha sido un período caracterizado por la evolución de las normas regulatorias y expectativas. Seguimos comprometidos con el fortalecimiento de nuestra cultura de calidad, la piedra angular de nuestra red. El ritmo de la digitalización se ha acelerado, junto con nuestros esfuerzos continuos para crear nuevos sistemas y herramientas para apoyar a nuestras firmas. A medida que el espectro de riesgo se vuelve cada vez más complejo y amplio, hemos continuado con la expansión de nuestras políticas, monitoreo e información, para asegurar que todas nuestras firmas busquen continuar con el desarrollo de sus propios sistemas - para impulsar aún más el comportamiento orientado a la calidad y reforzar su recuperación económica y resiliencia a largo plazo.

En el próximo año, continuaremos invirtiendo en tecnología y en nuestra gente - los cuales ya han demostrado ser invaluable. También continuaremos con nuestro objetivo estratégico global clave de brindar constantemente servicios excepcionales y de alta calidad. El tema de la sustentabilidad también es parte importante de nuestra agenda, ya que nuestro objetivo es inspirar, educar y liderar un movimiento imparable para la práctica comercial sustentable en nuestros mercados y en nuestra organización. Reconocemos la necesidad de adaptar continuamente nuestra estrategia, nuestra oferta de servicios y la forma en que operamos para satisfacer las demandas de sustentabilidad de todas nuestras partes interesadas - nuestros clientes, nuestros empleados, nuestras comunidades y nuestros reguladores - para proteger nuestro negocio y los intereses de futuras generaciones.

Reconocemos que involucrar a nuestra gente es clave para nuestro éxito en este viaje. Nuestros empleados quieren que BDO "haga lo correcto" y sentirse orgullosos. Como tal, la sustentabilidad continuará evolucionando como un elemento clave de nuestro POR QUÉ: Personas que ayudan a personas a cumplir sus sueños. A medida que avanzamos en este viaje, esperamos que este enfoque ayude a nuestra marca a seguir atrayendo y reteniendo al mejor talento, mientras que al mismo tiempo proteja nuestro negocio para el futuro y contribuya a un mundo mejor para todos.

Keith Farlinger |
CEO, BDO International Limited



— HECHOS Y CIFRAS

ESTADÍSTICAS GLOBALES DE BDO 2020 ¹

INGRESOS GLOBALES



US\$ **10.3**
MIL MILLONES
+7.8%
*a tipos de cambio constantes

NÓMINA TOTAL



91,054
PERSONAS
+3.3%

HUELLA GLOBAL



167
PAÍSES/
TERRITORIOS



1,658
OFICINAS

PORCENTAJE DE INGRESOS POR REGIÓN



12%

ASIA PACÍFICO



35%

EMEA



53%

AMÉRICA

DIVISIÓN DE HONORARIOS POR LÍNEA DE SERVICIO

21%

Consultoría
(inc. Legal)

22% Impuestos



15%

Servicios Empresariales
& Outsourcing

42%

Auditoría y Aseguramiento
(inc. Otros)

¹Datos del 1 de octubre de 2019 al 30 de septiembre de 2020 (incluyendo firmas de la alianza)

ESTADÍSTICAS REGIONALES DE BDO 2020 ¹



AMÉRICA



EMEA



ASIA PACÍFICO

Porcentaje de ingresos por región

53%

35%

12%

Ingresos



US\$ **5.46**
MIL MILLONES +7.7%

US\$ **3.56**
MIL MILLONES +6.2%

US\$ **1.24**
MIL MILLONES +4.1%

Nómina



36,918 +5.5%

33,285 +2.2%

20,851 +1.4%

Países/
Territorios



42

98

27

Oficinas

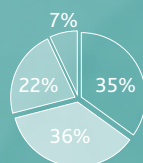


1,024

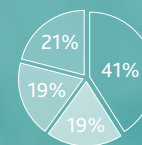
516

118

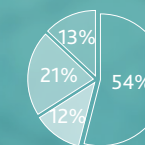
División de honorarios
por línea de servicio



36% - Impuestos
35% - Auditoría y Aseguramiento (inc. Otros)
22% - Consultoría (inc. Legal)
7% - Servicios Empresariales y Outsourcing (BSO)



41% - Auditoría y Aseguramiento (inc. Otros)
21% - Servicios Empresariales y Outsourcing (BSO)
19% - Consultoría (inc. Legal)
19% - Impuestos



54% - Auditoría y Aseguramiento (inc. Otros)
21% - Consultoría (inc. Legal)
13% - Servicios Empresariales y Outsourcing (BSO)
12% - Impuestos

¹Datos del 1 de octubre de 2019 al 30 de septiembre de 2020 (incluyendo firmas de la alianza)

JUNTA GLOBAL A JUNIO DE 2021



ESTADOS UNIDOS

Wayne Berson
Presidente de la Junta Global



AUSTRALIA

Tony Schiffmann



CANADÁ

Patrick Kramer



CHINA

Jiandi Zhu



ALEMANIA

Holger Otte



PAÍSES BAJOS

René Nelis



REINO UNIDO

Paul Eagland

GOBIERNO

La red global de BDO está gobernada por la Junta Global, el Consejo y el Ejecutivo de BDO International Limited.

JUNTA GLOBAL

La Junta Global es la Junta Directiva de BDO International Limited. Está compuesta por socios directores de al menos tres de las firmas más grandes de la región EMEA, dos de las firmas más grandes de la región de América y dos de las firmas más grandes de la región de Asia Pacífico. El (re) nombramiento de los miembros de la Junta Global, cada uno por un período de tres años, es aprobado por el Consejo. La tabla de la izquierda muestra la composición actual de la Junta Global, que actualmente está presidida por Wayne Berson, socio director de BDO en E.E.U.U. El presidente de la Junta Global es elegido por los miembros de la Junta Global y ejerce por un período de tres años.

La Junta Global establece políticas y prioridades para la organización global y supervisa el trabajo del Ejecutivo. La Junta Global se reúne al menos cuatro veces al año y más si es necesario.

CONSEJO DE BDO

El Consejo está compuesto por un representante de cada firma miembro de BDO con derecho a voto - generalmente es el socio director - y representa a los miembros de BDO International Limited en la reunión general. En el 2020 el Consejo tenía 115 miembros. El Consejo está presidido por el Presidente del Consejo, elegido entre los miembros del Consejo existentes tras la nominación de la Junta Global. El actual presidente del Consejo es Wayne Berson, socio director de BDO en E.E.U.U. Su nombramiento a fines de 2020 como Presidente del Consejo es por un período interino, hasta la conclusión de una revisión del gobierno de BDO International Limited.

El Consejo aprueba el presupuesto global de BDO, asigna a la Junta Global y aprueba cualquier cambio en los Artículos de Asociación y las Regulaciones de BDO International Limited. El Consejo se reúne al menos una vez al año, con reuniones adicionales si el Presidente del Consejo y/o el Secretario de BDO International Limited lo consideran necesario o apropiado, o por solicitud de cierto número de miembros del Consejo.

EJECUTIVO

El Ejecutivo está compuesto por el Director Ejecutivo (CEO), quien es designado por la Junta Global, y los miembros del Equipo de Liderazgo Global (GLT en inglés), quienes son nombrados por el Director Ejecutivo.

El actual Director Ejecutivo global es Keith Farlinger, quien anteriormente fue Director Ejecutivo de América y Socio Director de BDO en Canadá. Los poderes y responsabilidades del CEO se establecen en el Reglamento y según lo determine la Junta Global. El CEO tiene la tarea de la gestión diaria de los asuntos de BDO a nivel mundial, así como del desarrollo e implementación de la estrategia global para la organización. Él recomienda estándares de calidad, políticas y estrategias a la Junta Global. El CEO también actúa como portavoz de BDO en foros y organizaciones internacionales y representa a la organización global en conversaciones con organismos reguladores internacionales.

Anders Heede es el Director de Operaciones (COO). Trabajando en estrecha colaboración con el CEO, las responsabilidades generales del COO son garantizar que la organización global de BDO esté equipada para enfrentar los desafíos de hoy y se encuentre preparada para el futuro.

Martin van Roekel es el Vicepresidente de BDO. Martin fue anteriormente CEO global y actualmente asiste al CEO en una serie de asuntos relacionados con la organización BDO.

Los miembros del Equipo de Liderazgo Global (GLT) son nombrados por el CEO, quien les asigna y delega responsabilidades según lo considere apropiado. El GLT está formado por los CEOs regionales, los Jefes Globales de líneas de servicio y de servicios de soporte, así como el Director Global de Riesgo, Calidad y Gobierno y el Secretario de BDO International Limited. La mayoría de los miembros del GLT se dedican a tiempo completo a su función dentro de BDO International Limited.

El CEO y el GLT cuentan con el apoyo de la Oficina Global: Brussels Worldwide Services BV. Se trata de una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Bélgica, que coordina la prestación de servicios dentro de BDO. La Oficina Global incluye los siguientes departamentos:

- Contabilidad y Administración Auditoría y Aseguramiento
- Desarrollo Empresarial, Marketing y Comunicaciones
- Adquisición de cuentas clave de la UE R.R.H.H. y Desarrollo
- TI
- Políticas Regulatorias y Públicas
- Riesgo, Calidad & Gobierno
- Impuestos

EQUIPO DE LIDERAZGO GLOBAL HASTA JUNIO DE 2021



CEO GLOBAL
Keith Farlinger



COO / JEFE GLOBAL DE CONSULTORÍA
Anders Heede



JEFE GLOBAL DE TI
Belinda Thompson



CEO DE EMEA
Trond-Morten Lindberg



CEO DE AMÉRICA / JEFE GLOBAL DE BSO
Albert Lopez



CEO DE ASIA PACÍFICO
Stephen Darley



JEFE GLOBAL DE AUDITORÍA Y ASEGURAMIENTO
Chris Smith



JEFE GLOBAL DE IMPUESTOS / JEFE GLOBAL DE PERSONAS
Robert Aziz



JEFE GLOBAL DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y MARKETING
Allan Evans



JEFE GLOBAL DE RIESGO, CALIDAD Y GOBIERNO / SECRETARIO DE BDO INTERNATIONAL LIMITED
Basile Dura

ESTRUCTURA REGIONAL

A fin de facilitar la comunicación y coordinación de acciones y el intercambio de mejores prácticas, BDO se divide en tres regiones: EMEA (Europa, Oriente Medio y África), Asia Pacífico y América (América Latina, América del Norte y el Caribe), cada una gobernada por una junta regional.

Cada región tiene su propio CEO Regional, quien preside la respectiva Junta Regional y brinda apoyo y orientación con respecto a las iniciativas estratégicas de las firmas de la región.

COMITÉS GLOBALES

Dentro de BDO hay una serie de comités globales, compuestos por profesionales de nuestras firmas, quienes reportan al respectivo miembro del GLT y al CEO. Estos comités, que actúan en calidad de asesores en beneficio de nuestras firmas, cuentan además con el apoyo de varios subcomités, fuerzas de trabajo y grupos de trabajo. El Comité Internacional de Gestión de Riesgos y el Comité Directivo de Auditoría son claves para nuestra gestión de riesgos y calidad.

LOS PRINCIPALES COMITÉS GLOBALES SON LOS SIGUIENTES:

GRUPO DE LIDERAZGO
DE CONSULTORÍA

COMITÉ DE
LIDERAZGO DE
AUDITORÍA

COMITÉ DIRECTIVO
DE AUDITORÍA

COMITÉ DIRECTIVO
DE BSO

GRUPO DE
CONSULTORÍA DE LA
JUNTA GLOBAL

COMITÉ GLOBAL DE
PERSONAS

COMITÉ
INTERNACIONAL DE
MARCA Y MARKETING

COMITÉ
INTERNACIONAL
DE TI

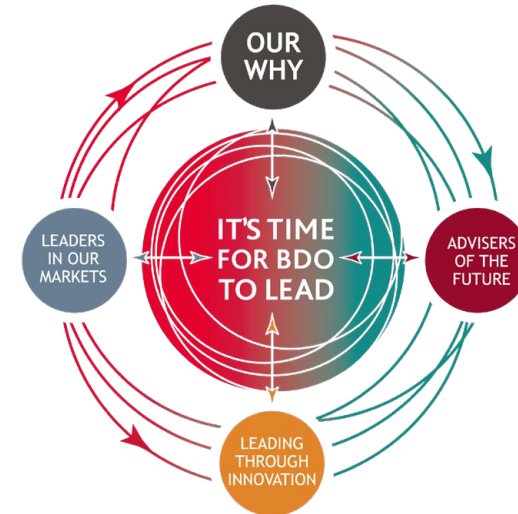
COMITÉ
INTERNACIONAL DE
GESTIÓN DE RIESGOS

GRUPO DIRECTIVO DE
SUSTENTABILIDAD

COMITÉ DE
CONSULTORÍA
DE IMPUESTOS

GESTIÓN DE RIESGO Y CALIDAD

La membresía de BDO permite a nuestras firmas brindar servicios de alta calidad en el cumplimiento de nuestro POR QUÉ: *Personas ayudando a personas a cumplir sus sueños*



Todas las firmas BDO están sujetas a las obligaciones establecidas en las Regulaciones de BDO y deben cumplir con nuestras políticas, procedimientos, metodologías y herramientas globales.

Respaldamos la calidad al exigir el uso del Manual de Independencia de BDO, el cual establece nuestro Código de Conducta y requisitos éticos, y el Manual de Gestión de Riesgos Internacional de BDO, el cual proporciona orientación sobre el diseño e implementación de sistemas de gestión de riesgos y control de calidad. Esto es para respaldar el cumplimiento de nuestras firmas con los estándares nacionales e internacionales relevantes, como el Código IESBA y los estándares de control de calidad del IAASB. Además, todas las firmas BDO deben cumplir con la Política de Privacidad Global y la Política de Seguridad de la Información Global. Como parte de su estrategia de gestión de riesgos, BDO ha creado un Subcomité de Delitos Económicos (el cual informa al Comité Internacional de Gestión de Riesgos) para asesorar sobre políticas y procedimientos para mitigar los riesgos de delitos económicos, incluyendo la corrupción y el lavado de dinero, etc. Los servicios de interés público en Auditoría y Aseguramiento están respaldados por manuales adicionales de auditoría, riesgo y calidad.

DIRECTORES REGIONALES DE CALIDAD

Como parte de la misión continua de BDO de impulsar la calidad en toda la organización, se designaron Directores Regionales de calidad para cada una de las regiones: América, Asia Pacífico y EMEA. Como parte del equipo Riesgo Global y Calidad, trabajan en estrecha colaboración con los CEOs regionales, el Jefe Global de Auditoría y Aseguramiento y las firmas miembro BDO en sus respectivas regiones. Su enfoque es crear, fortalecer y mantener altos niveles de calidad y consistencia en el cumplimiento y la práctica.

INCORPORACIONES DE NUEVAS FIRMAS

BDO busca incorporar nuevas firmas que compartan los valores y el enfoque cultural de BDO. Cada potencial nueva firma está sujeta a un proceso de "due diligence", el cual constituye la base para la decisión de admitir o no a esa firma en BDO. Estas revisiones de "due diligence" son realizadas por el departamento de Riesgo Global, Calidad y Gobierno (RQ&G) o bajo su dirección. El CEO global luego hace una recomendación a la Junta Global, basada en el informe de "due diligence", la cual finalmente decide sobre la incorporación de la firma a BDO.

Durante el proceso de "due diligence", las potenciales firmas son evaluadas según los criterios de membresía de BDO, los cuales incluyen lo siguiente:

- Reputación por calidad y los altos estándares éticos.
- Cumplimiento de los estándares y requisitos nacionales e internacionales.
- Compromiso y capacidad para adoptar nuestras políticas, procedimientos, metodologías y herramientas globales.
- Capacidad para mantener un sistema de control de calidad que cumpla o supere la Norma Internacional de Control de Calidad (ISQC) 1 existente y que pueda cumplir con los requisitos de la nueva Norma Internacional de Gestión de la Calidad (ISQM) 1.
- Liderazgo
- Cultura de Calidad



INDEPENDENCIA

Se requiere independencia, objetividad y escepticismo profesional para realizar auditorías de alta calidad. La independencia es el principio fundamental que impulsa la confianza en la veracidad de los informes de auditoría, revisión y otros informes de aseguramiento a terceros. BDO se dedica a mantener los más altos estándares éticos y mantener el cumplimiento de las normas de independencia internacionales del “Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores” (International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA en inglés) y, en países donde las normas son más estrictas, las de las organizaciones reguladoras o de establecimiento de normas nacionales.

PROGRAMA DE GESTIÓN DE INDEPENDENCIA GLOBAL

Las firmas BDO gestionan y mantienen la independencia y objetividad de los clientes de aseguramiento mediante el cumplimiento del *Programa de Gestión de Independencia Global*. El Programa detalla los requisitos de independencia, las políticas de BDO y los procedimientos mínimos obligatorios que todas las firmas BDO deben seguir. Todo esto se encuentra documentado en el *Manual de Independencia de BDO* y consta de cinco elementos: Normas y Políticas; Procesos, Datos y Herramientas; Capacitación y Comunicación; Monitoreo y Reporte y Liderazgo y Gobierno.

BDO se compromete a actuar en favor del interés público. Se realiza un “due diligence” integral antes de aceptar cualquier cliente nuevo o un nuevo compromiso para un actual cliente de BDO. Los procedimientos y sistemas globales son utilizados por todas las firmas BDO como parte del entorno de control de BDO y están diseñados para identificar, evaluar y abordar cualquier amenaza a la independencia y / o posibles conflictos de interés.

TECNOLOGÍA DE INDEPENDENCIA GLOBAL

BDO brinda servicios a clientes que operan en múltiples jurisdicciones. BDO mantiene una base de datos mundial de las entidades restringidas de cada firma BDO, incluyendo las empresas que cotizan en la bolsa y otras entidades de interés público. La base de datos es de fácil acceso para todos los socios y el personal con el objetivo de prevenir la ejecución de servicios prohibidos distintos de los de aseguramiento o la inversión en estas entidades. La herramienta de Independencia global y conflicto de intereses permite a las firmas BDO colaborar en la prestación de servicios antes de la aceptación del cliente.

COMUNIDAD DE INDEPENDENCIA DE BDO

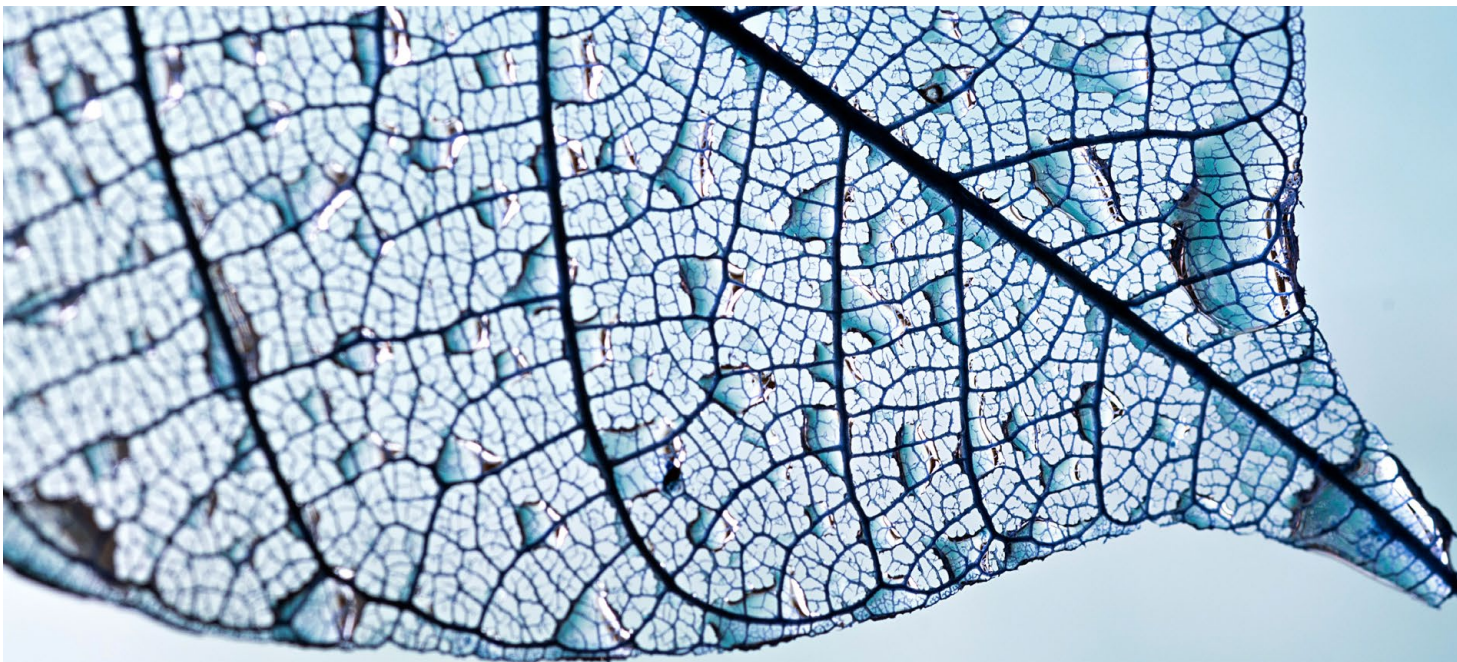
Cada firma BDO nombra a un Líder de Ética e Independencia, un profesional experimentado, el cual es responsable de implementar y monitorear el cumplimiento del Programa. También refuerzan la importancia del cumplimiento de la independencia y las normas de control de calidad relacionadas y promueven una cultura de cumplimiento de independencia dentro de sus firmas.

Los Líderes de Ética e Independencia asisten a ocho sesiones globales obligatorias por año sobre temas específicos relacionados con la independencia. Los Líderes de Ética e Independencia son responsables de la precisión de los datos de los clientes de sus firmas, tal como se incluyen en la base de datos global de entidades restringidas y las confirmaciones mensuales al Equipo de Independencia Global.

MONTIOREO GLOBAL Y REPORTE

Se llevan a cabo actividades de monitoreo continuo que permiten mejoras continuas en todo el Programa para garantizar que BDO cumpla con las demandas de los entornos cambiantes.

Las firmas BDO confirman anualmente al Equipo de Independencia Global el cumplimiento de su firma con el *Programa de Gestión de Independencia Global*.



PROGRAMA DE MONITOREO DE CALIDAD

El *Programa de Monitoreo de Calidad* (QMP en inglés) está diseñado para monitorear la adherencia y el cumplimiento de las firmas de las normas profesionales, así como de las normas y requerimientos incrementales de BDO, incluyendo políticas, procedimientos, metodologías y herramientas.

El monitoreo de la calidad a nivel global dentro de BDO tiene su origen en el Reglamento de BDO que estipula que cada firma está sujeta a QARs (Revisiones de Control de Calidad/ Quality Assurance Reviews en inglés). En la práctica, esto se traduce en un proceso en el que cada firma, por regla general, es revisada al menos una vez cada tres años. Igualmente, los resultados de los Programas de Inspección Interna (IIPs en inglés) de las propias firmas se monitorean anualmente a través del QMP global. En los dos últimos años hemos aplicado cada vez más un enfoque basado en riesgos a la hora de planificar las inspecciones de nuestras firmas.

Actualmente nos centramos en el desarrollo de Programas QAR que se llevarán a cabo en todas las líneas de servicios de nuestras firmas sobre temas como la aceptación y continuidad del cliente, ética, gestión de riesgos, etc. Estas revisiones incluirán las líneas de consultoría, BSO y otros servicios de las firmas.

El departamento Global de Riesgo, Calidad y Gobernanza (RQ&G en inglés) gestiona el QMP y las QARs son llevadas a cabo por un equipo de revisores independientes y debidamente cualificados, para los que existe un proceso de capacitación continua.

AUDITORÍA & ASEGURAMIENTO

El alcance de una QAR abarca una evaluación del diseño y la eficacia del PII de la firma o de Otros Procedimientos de Monitoreo (OMPs en inglés), una evaluación del cumplimiento de las normas profesionales e incrementales de BDO y la revisión de una muestra de archivos de compromisos.

En los últimos cinco años, el QMP ha pasado de centrarse principalmente en la revisión de los archivos de compromisos de auditoría a la revisión y evaluación de los controles internos de las firmas BDO: es decir, los PII y los OMPs. Aunque la QAR siempre incluye una revisión de varios archivos de compromisos, ahora se centra en si el PII cumple con los criterios necesarios para que sus resultados se comuniquen de forma fiable en el QMP. Estos criterios abarcan la evaluación y el monitoreo de nuestras firmas de las normas profesionales (incluidos los criterios del PII), además de las seis áreas funcionales que cubren liderazgo, responsabilidad de la calidad, ética e independencia, aceptación y continuidad de los clientes, recursos humanos, desempeño y monitoreo de compromisos. La evaluación del desempeño de una firma también implica la revisión de una muestra de compromisos de aseguramiento. Los OMPs son implementados y ejecutados a nivel de firma por los socios, directores y otra(s) persona(s) responsable(s) de forma periódica y continua. Estos procedimientos se centran en el cumplimiento de las normas profesionales y las normas incrementales de BDO.

Muchas de nuestras firmas también están sujetas a inspecciones externas por parte de institutos profesionales y reguladores locales; o están sujetas a una revisión por pares. El departamento de RQ&G solicita a todas las firmas que informen anualmente a la Oficina Global de los resultados de estas revisiones. Estos resultados son analizados por el departamento de RQ&G para fines de reporte a los diferentes reguladores. Además, los resultados se utilizan para detectar tendencias o cualquier diferencia con los de las QAR, con el fin de mejorar los procedimientos de monitoreo y el QMP de forma continua.

IMPUESTOS

Los estándares y requisitos mínimos de BDO para la realización de compromisos tributarios se alcanzan mediante el cumplimiento del Manual Tributario de BDO y el Manual de Gestión de Riesgos de BDO. Las QAR tributarias son muy diferentes de las QAR de auditoría debido a los regímenes y marcos tributarios locales que son específicos del territorio en el que opera la firma. Por lo general, el revisor no puede tener una opinión fiable sobre la idoneidad del asesoramiento tributario prestado y el cumplimiento de la normativa tributaria local para los clientes individuales. Por lo tanto, las QAR tributarias están diseñadas para considerar la gestión de riesgos y el monitoreo de la calidad en torno a los servicios tributarios.

Para cualquier firma con una práctica tributaria que cumpla ciertos criterios establecidos por el departamento de RQ&G, el calendario de la QAR tributaria se sincronizará con la QAR de auditoría (cuando sea aplicable).

SISTEMA GLOBAL DE REPORTE DE CUMPLIMIENTO

En 2021, la organización implementó un nuevo Sistema Global de Reporte de Cumplimiento (GCRS) para monitorear el cumplimiento de cada firma BDO de las normas de calidad de BDO en las áreas de calidad de auditoría, independencia, seguridad de la información, privacidad y seguros. Esta herramienta mejora la transparencia y la creación de confianza en toda la organización y se basa en la validación de las evaluaciones de control. El programa de acreditación global de BDO se revisó en 2020 y se renovó en 2021 como la primera campaña lanzada a través del nuevo GCRS. El objetivo principal del programa de acreditación es mejorar el enfoque de todas nuestras firmas en la calidad, de acuerdo con el objetivo estratégico global clave de que todas nuestras firmas presten sistemáticamente servicios excepcionales y de alta calidad.

SEGURIDAD DE LOS DATOS (SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD)

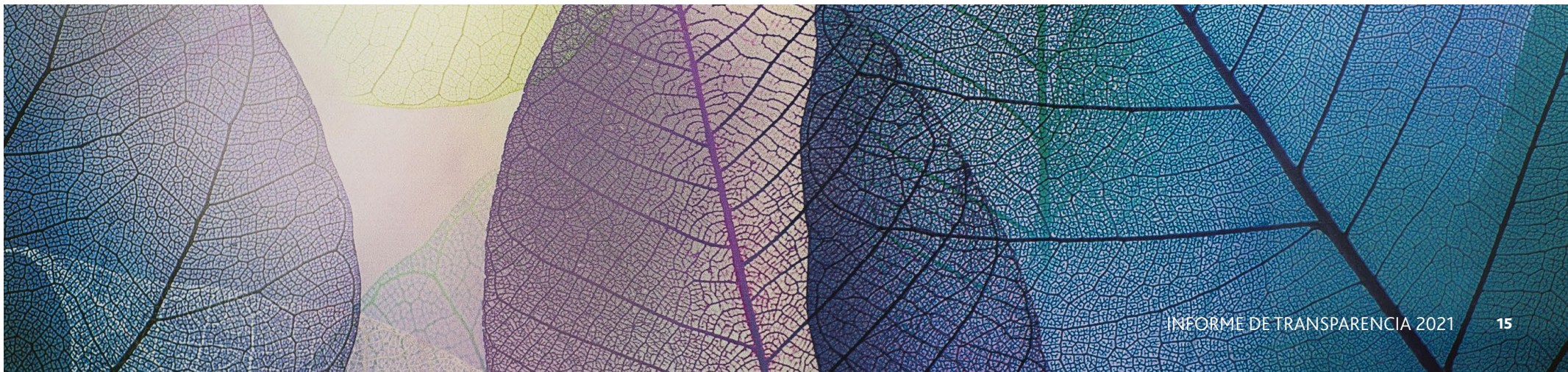
En BDO, seguimos esforzándonos por mejorar la cultura de la seguridad de los datos dentro de la organización. Nuestra Política Global de Seguridad de la Información se ha reforzado y, en 2021, las autoridades europeas de protección de datos aprobaron nuestra Política Global de Privacidad como Normas Corporativas Vinculantes. Las Normas Corporativas Vinculantes de BDO (para controladores y procesadores) ayudan a demostrar nuestro firme compromiso con la protección de la privacidad y los datos personales. Cada una de estas políticas está respaldada por Programas Globales para ayudar a nuestras firmas a cumplir con estas importantes obligaciones de membresía y establecer el marco para el cumplimiento de la seguridad de los datos dentro de BDO. Inicialmente basados en autoevaluaciones, los programas de monitoreo de la Seguridad de los Datos han desde el 2021, utilizado el GCRS, con revisiones por mandato de terceros, realizando auditorías de las firmas BDO contra las políticas globales de seguridad de datos de BDO.

— PANORAMA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y COMPROMISO

Los reguladores participan en todos los aspectos y sectores de la economía, sobre todo en los considerados sistémicos. Quienes prestan servicios profesionales relacionados con estos sectores están acostumbrados a relacionarse con los reguladores correspondientes. Los asuntos regulatorios y de política pública se han convertido en una consideración estratégica permanente para BDO y, cada vez más, para nuestros clientes. Mientras el mundo responde a los impactos sanitarios, económicos y financieros de la pandemia de COVID-19 y a las respuestas de los responsables de las políticas, en el futuro es probable que veamos una participación aún mayor de los gobiernos y de los reguladores independientes en todos los aspectos de la vida económica. Como mínimo, la reacción de la sociedad a la pandemia y los estímulos macroeconómicos y tributarios proporcionados por los gobiernos probablemente conduzcan a una mayor intervención reguladora y a una mayor participación en los mercados y en la vida empresarial por parte de los gobiernos y los organismos reguladores. El activismo en torno al cambio climático, la sostenibilidad, la desigualdad, la regulación de las "grandes tecnologías" y los llamados a la transparencia en todas sus formas probablemente seguirán influyendo profundamente en la naturaleza del siempre cambiante entorno regulador.

El tremendo ritmo de cambio que han traído las nuevas tecnologías desde el cambio de siglo ha afectado drásticamente al mundo en el que todos vivimos y trabajamos. El mundo de los servicios profesionales no ha sido una excepción. La tecnología ya se está asegurando de que la auditoría del futuro no se parecerá a la de hoy y será totalmente irreconocible de la auditoría de ayer. Además, la prestación de servicios tributarios y toda una serie de servicios de consultoría se ve cada vez más facilitada por la tecnología. Los reguladores están pasando de regular las entidades nacionales dentro de un sector a regular las actividades en todas las jurisdicciones y entre los clientes, a medida que se establecen los protocolos, las estructuras y la tecnología necesarios. Estos avances permiten a los reguladores desempeñar sus funciones de forma que se ajusten a la naturaleza del entorno empresarial tecnológico de la era moderna. Reflejando la globalización del mundo de los negocios, los reguladores ahora comparten rutinariamente las mejores prácticas, las filosofías reguladoras y los resultados de las inspecciones entre sí. Acogemos con satisfacción todos estos avances y trabajamos estrechamente con nuestros reguladores de todo el mundo y en foros globales para compartir experiencias e ideas.

Hemos reforzado nuestros sistemas globales de reporte y monitoreo del cumplimiento y continuamos invirtiendo fuertemente en tecnología innovadora. En particular, hemos invertido recursos significativos en plataformas globales y herramientas analíticas que satisfacen las cambiantes necesidades de los clientes y de la normativa, y que apoyan la entrega consistente de servicios excepcionales y de alta calidad.



Mientras tanto, el pensamiento de la política pública sobre los asuntos del mercado de la auditoría - incluyendo la concentración y la elección en el mercado de la auditoría de empresas públicas - sigue evolucionando. Se han propuesto intervenciones innovadoras en varias jurisdicciones importantes que pueden tener algún impacto positivo; pero también podrían tener algunos efectos secundarios negativos. Importantes novedades regulatorias en países como Alemania, Reino Unido, India y Sudáfrica han demostrado que el mundo de los servicios profesionales sigue estando muy expuesto a la respuesta reguladora a los fracasos empresariales y a la rápida evolución de las expectativas sociales de la comunidad empresarial. La Unión Europea pondrá en marcha una nueva revisión de todo el espectro del mercado de la auditoría PIE de la UE a finales de este año, lo que probablemente conducirá a más cambios regulatorios de gran alcance en su conclusión. Acogemos y participaremos activamente en esta amplia consulta de las partes interesadas sobre la mejora del ecosistema de gobierno corporativo del cual la profesión de auditoría es un componente clave. El entorno en el que casi todas las firmas BDO operan ahora es uno de mayor regulación, constante escrutinio externo, mayores expectativas de transparencia y obligaciones de cumplimiento cada vez más detalladas. Las expectativas de los responsables de las políticas, reguladores y organismos de supervisión continúan desarrollándose y más de nuestras ofertas de servicios están más reguladas que nunca antes. BDO es una organización globalmente cohesionada y orientada al futuro con un servicio al cliente excepcional en su corazón. Nos relacionamos constantemente con los responsables de las políticas y los reguladores y buscamos entender los imperativos existentes e inminentes de las políticas públicas que conforman el entorno en el que operamos nosotros y nuestros clientes. Las expectativas de los reguladores también se extienden a asuntos de recursos humanos como la contratación, la capacitación y los nombramientos en puestos clave de nuestras firmas, para garantizar la ciberseguridad, los procedimientos de protección de datos y los procesos de lucha contra el blanqueo de capitales y de conocimiento del cliente. La pandemia añadirá nuevas áreas a tener en cuenta, como la facilitación segura del trabajo a distancia, al tiempo que se mantiene la capacidad de ofrecer continuamente altos niveles de calidad de servicio.

En BDO, nuestras firmas han adoptado durante muchos años amplios requisitos de transparencia para mejorar el reporte público de las firmas de auditoría con clientes de auditoría de entidades de interés público. Las expectativas del mercado son a menudo incluso más altas que el umbral regulatorio y BDO ha tratado de liderar y dar ejemplo mediante la naturaleza expansiva y el alcance de nuestros reportes de transparencia a nivel global y a nivel de firma nacional. Nuestro compromiso activo y continuado en los debates sobre políticas públicas y regulación es necesario y se espera desde una perspectiva empresarial y de una organización de nuestro tamaño. Se buscan nuestros puntos de vista desarrollados en temas como el reporte de información no financiera, la sostenibilidad y el cambio climático, el gobierno corporativo, la ciberdelincuencia, la protección de datos, la privacidad y todas las formas de delincuencia económica, así como sobre temas geopolíticos y geoeconómicos como el Brexit, las tensiones comerciales globales, los retos de la cadena de suministro y las propuestas tributarias digitales internacionales. BDO seguirá trabajando con la profesión contable en general en debates detallados con las partes interesadas en estas áreas cruciales de política pública. Lo más importante es que BDO entiende la necesidad urgente de mantener y elevar la confianza en la calidad de la auditoría básica y en la integridad de la profesión de auditoría. El compromiso frecuente de nuestros expertos en regulación y políticas públicas con los responsables de las políticas de auditoría y los reguladores de todo el mundo es testimonio de nuestro profundo compromiso de apoyar activamente los esfuerzos para desarrollar una regulación centrada, eficaz y de valor añadido. El entorno post Covid requerirá un compromiso aún mayor en nuestro contacto con los responsables de las políticas y los reguladores, y estamos plenamente comprometidos a cumplir las expectativas a este respecto.

— SUSTENTABILIDAD

NUESTRA AMBICIÓN



Nuestro objetivo es inspirar, educar y liderar un movimiento imparable de prácticas empresariales sustentables en nuestros mercados y en nuestra organización

En BDO, reconocemos la necesidad de adaptar continuamente nuestra estrategia, nuestra oferta de servicios y nuestra forma de trabajar para satisfacer las expectativas de sustentabilidad de todas nuestras partes interesadas: nuestros clientes, nuestros empleados, nuestros inversores y nuestros reguladores, para proteger nuestro medio ambiente, nuestro negocio y los intereses de las generaciones futuras.

La lista de riesgos ambientales, sociales y de gobierno (ESG en inglés) a los que se enfrentan las empresas ha irrumpido recientemente en todas las agendas empresariales: diversidad e inclusión, el cambio climático, #blacklivesmatter, contaminación, corrupción, #metoo, derechos humanos y bienestar de los empleados, los escándalos en la cadena de suministro y, por supuesto, COVID-19, con todos sus impactos disruptivos. Nuestro enfoque de sustentabilidad pretende crear y fomentar beneficios a largo plazo teniendo en cuenta la forma en que

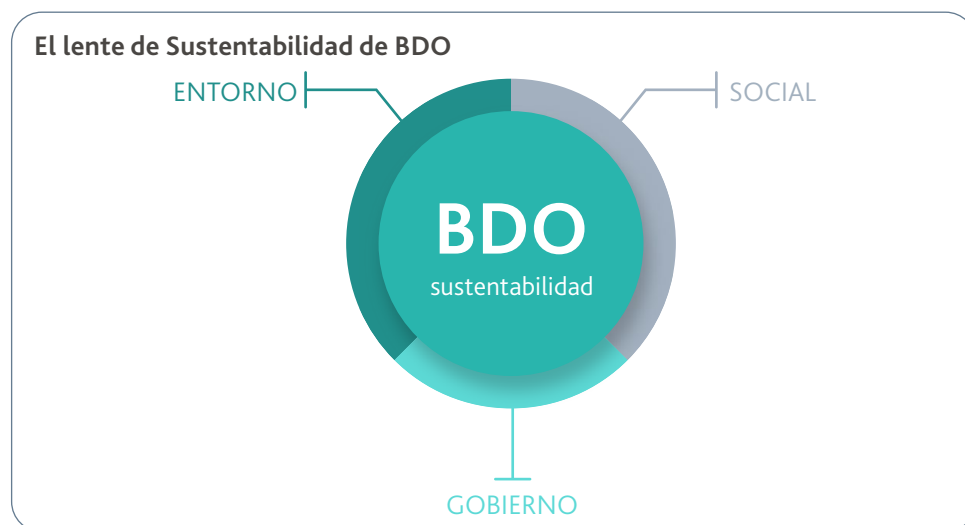
operamos en este entorno cada vez más complejo, reconociendo amenazas, mitigando los riesgos y capitalizando las oportunidades de desarrollo.

Nos proponemos trabajar con la comunidad empresarial en su conjunto para facilitar el cambio, guiados por los objetivos enumerados en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sustentable (adoptada por todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas). Estos objetivos han preparado el camino para el desarrollo de dos líneas de trabajo inextricablemente vinculadas, diseñadas implícitamente para alinear nuestra estrategia de sustentabilidad interna con nuestra oferta de servicios externos.

APOYANDO A NUESTROS CLIENTES

A través de nuestra **línea de trabajo de Sustentabilidad como línea estratégica de oferta** de servicios, continuamos apoyando a todas nuestras firmas para que desarrollen carteras de sustentabilidad, aprovechando (y compartiendo) las mejores prácticas existentes para garantizar una propuesta consistente y alineada que cumpla con la creciente demanda de servicios ESG.

Seguiremos viendo las necesidades de nuestros clientes a través de un “lente de sustentabilidad”, para ayudarles a crear un propósito y una resiliencia, para que puedan prosperar ahora y en el futuro.



Creemos en el poder de la tecnología para evocar el cambio en nuestro negocio y el de nuestros clientes. Nuestro conjunto de soluciones y herramientas de ASG permite a las organizaciones medir, informar y mejorar el impacto sostenible y social real de sus actividades y productos.



[Visite nuestro sitio web para más información](#)

Creemos que las empresas que abordan con éxito los asuntos ESG suelen obtener recompensas adicionales, como la eficiencia operativa (es decir, reducción de residuos, cadenas de suministro menos volátiles), la innovación (es decir, nuevas tecnologías), la mejora de las relaciones con los empleados (es decir, menor rotación de personal y mayor productividad) y la mitigación de riesgos (regulatorios, operativos, de mercado y de reputación). Una parte importante del valor de una empresa está ligada a su reputación, y la gestión de temas ESG puede afectar negativa o positivamente tanto a la percepción del público y de los inversores, así como a la relevancia/resiliencia de una empresa en un mundo que sufre cada vez más crisis relacionadas con ESG.

Las prácticas de auditoría, impuestos y consultoría de nuestras firmas ayudan a las empresas a identificar todos estos riesgos y oportunidades, a navegar por las normas de revelación y medición y a dominar los desafíos de reporte y gobierno y al hacerlo, proporcionan soluciones empresariales que también ayudan a construir organizaciones resilientes y orientadas al logro de objetivos, preparadas para el futuro.

COMPROMETIENDO A NUESTRA GENTE

Desde una perspectiva interna, nuestra ambición es que la sustentabilidad se convierta en una prioridad principal para todas nuestras firmas. Como tal, la integración de la sustentabilidad en todas las firmas BDO es una iniciativa global y un imperativo empresarial. Nuestra **línea de trabajo de Sustentabilidad como estrategia** de todas las firmas apoya a las firmas BDO para que adopten, integren y certifiquen la sustentabilidad como parte de su propia estrategia y cultura de negocios, compartiendo las mejores prácticas, herramientas y orientaciones. Nuestro objetivo es garantizar que todas nuestras firmas se comporten como empresas responsables.

En 2021, se lanzó el Movimiento de Sustentabilidad de BDO. A través de él, animamos a todos los miembros de la comunidad BDO a unirse y aprender más sobre cómo pueden adoptar personalmente las prácticas de sustentabilidad como personas, como profesionales de BDO y como asesores de nuestros clientes. Esta iniciativa está respaldada por Keith Farlinger, CEO global, con el apoyo y la participación activa del Equipo de Liderazgo Global. Reconocemos que el compromiso de los empleados es la clave de nuestro éxito en este viaje. Nuestros empleados quieren ver a BDO “haciendo lo correcto” y sentirse orgullosos. A medida que avancemos en este viaje, seguiremos aspirando a tener un impacto positivo en nuestra gente, nuestras comunidades y nuestro medio ambiente, y el movimiento de sustentabilidad seguirá evolucionando como un elemento clave de nuestro POR QUÉ: *Personas que ayudan a personas a alcanzar sus sueños.*



This publication has been carefully prepared, but it has been written in general terms and should be seen as containing broad statements only. This publication should not be used or relied upon to cover specific situations and you should not act, or refrain from acting, upon the information contained in this publication. No entity of the BDO network, its partners, employees and agents accept or assume any liability or duty of care for any loss arising from any action taken or not taken by anyone in reliance on the information in this publication or for any decision based on it.

'BDO', 'we', 'us', and 'our' refer to one or more of BDO International Limited, its network of independent member firms ('the BDO network'), and their related entities. The BDO network (referred to as the 'BDO network') is an international network of independent public accounting, tax and advisory firms which are members of BDO International Limited and perform professional services under the name and style of BDO (hereafter: 'BDO member firms'). BDO International Limited is a UK company limited by guarantee. It is the governing entity of the BDO network.

Service provision within the BDO network is coordinated by Brussels Worldwide Services BV, a limited liability company incorporated in Belgium.

Each of BDO International Limited, Brussels Worldwide Services BV and the BDO member firms is a separate legal entity and has no liability for another entity's acts or omissions. Nothing in the arrangements or rules of the BDO network shall constitute or imply an agency relationship or a partnership between BDO International Limited, Brussels Worldwide Services BV and/or the BDO member firms. Neither BDO International Limited nor any other central entities of the BDO network provide services to clients.

BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO member firms.

© Brussels Worldwide Services BV June 2021

www.bdo.global